

«_____» _____ 2015г

Алгоритм действий членов школьной службы примирения

1. Получив информацию о событии, определить, подходит ли оно по критериям для работы с использованием метода медиации.
2. Выяснить возможное участие источника информации в программе, заполнить регистрационную карточку.
3. Понять, как будет развиваться ситуация дальше в зависимости от проведения программы примирения (будет ли передано в педсовет, на заседание КДНиЗП, в совет профилактики, в суд и пр.).
4. Представиться (полностью смотрите во вступительной речи ведущего), установить доверительные отношения.
5. Выслушать личную историю человека.
6. Понять переживания участников ситуации, снять сильные негативные эмоции и вместе с участниками сориентироваться в их проблемах и нуждах.
7. Выяснить и обсудить предложения человека по разрешению ситуации.
8. Принять решение об уместности программы и её типе.
9. Представить программу и предложить стороне участвовать в ней.
10. Если сторона дает согласие, то подготовить её к участию в программе (какие вопросы будут обсуждаться на программе, правила программы).
11. Учесть пожелания стороны в организации программы (состав действующих лиц, место и время проведения).
12. Создать условия для ведения примирительной встречи (организация помещения, расположение участников, возможность для конфиденциальных переговоров).
13. Представить участников, обсудить правила встречи (см. вступительное слово ведущего).
14. Помочь выразить (а при необходимости переформулировать) сильные эмоции сторон.
15. Организовать диалог сторон, направленный на восстановление картины последствий ситуации.
16. Помочь сторонам в признании несправедливости произошедшего.
17. Организовать диалог о возмещении ущерба, не повторения ситуации в будущем, о будущем правонарушителя, а при необходимости и будущем жертвы.
18. Составить примирительный договор сторон, учитывающий согласованные решения сторон и механизм его выполнения (см. выше).
19. Выяснить, кто будет информировать о ходе выполнении договора.
20. При необходимости организовать представление результатов программы примирения в официальные органы (суд, правоохранительные органы, КДНи ЗП, ОДН, школу и т.п.).